

.jeenie

Cómo usted puede invitar
a un tercero a la sesión
**desde su teléfono
celular**

*esta característica estará disponible a
partir del miércoles 29 de octubre*



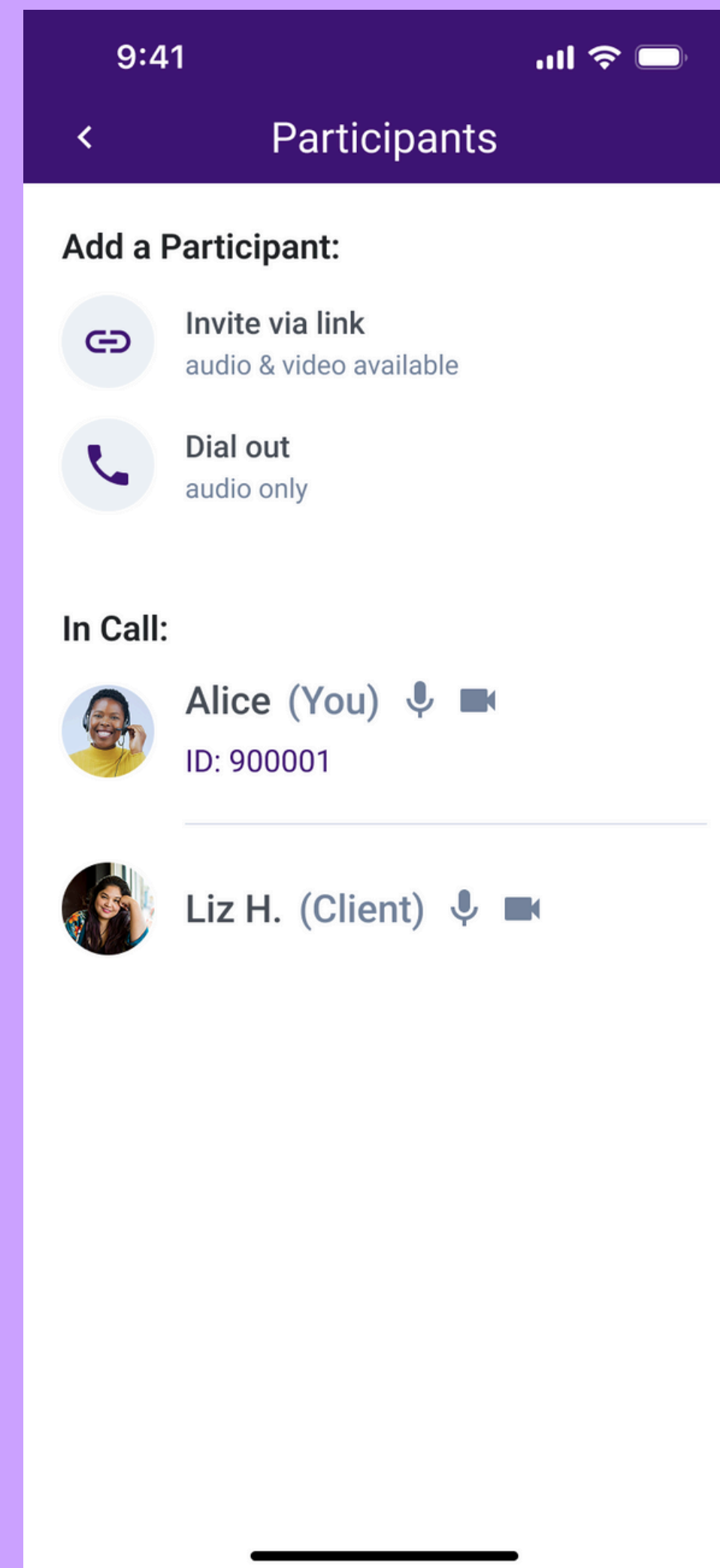
Estas diapositivas le mostrarán cómo invitar a un tercero a la llamada cuando un cliente de Jeenie lo solicite. El lado izquierdo de cada diapositiva proveerá una descripción escrita mientras el lado derecho tendrá una imagen de lo que usted verá en el navegador de su computadora.

Primero, describiremos el proceso si un cliente le da un número de teléfono a llamar y luego si usted necesita enviar un mensaje de texto e enlace a un número que le proporcionen.

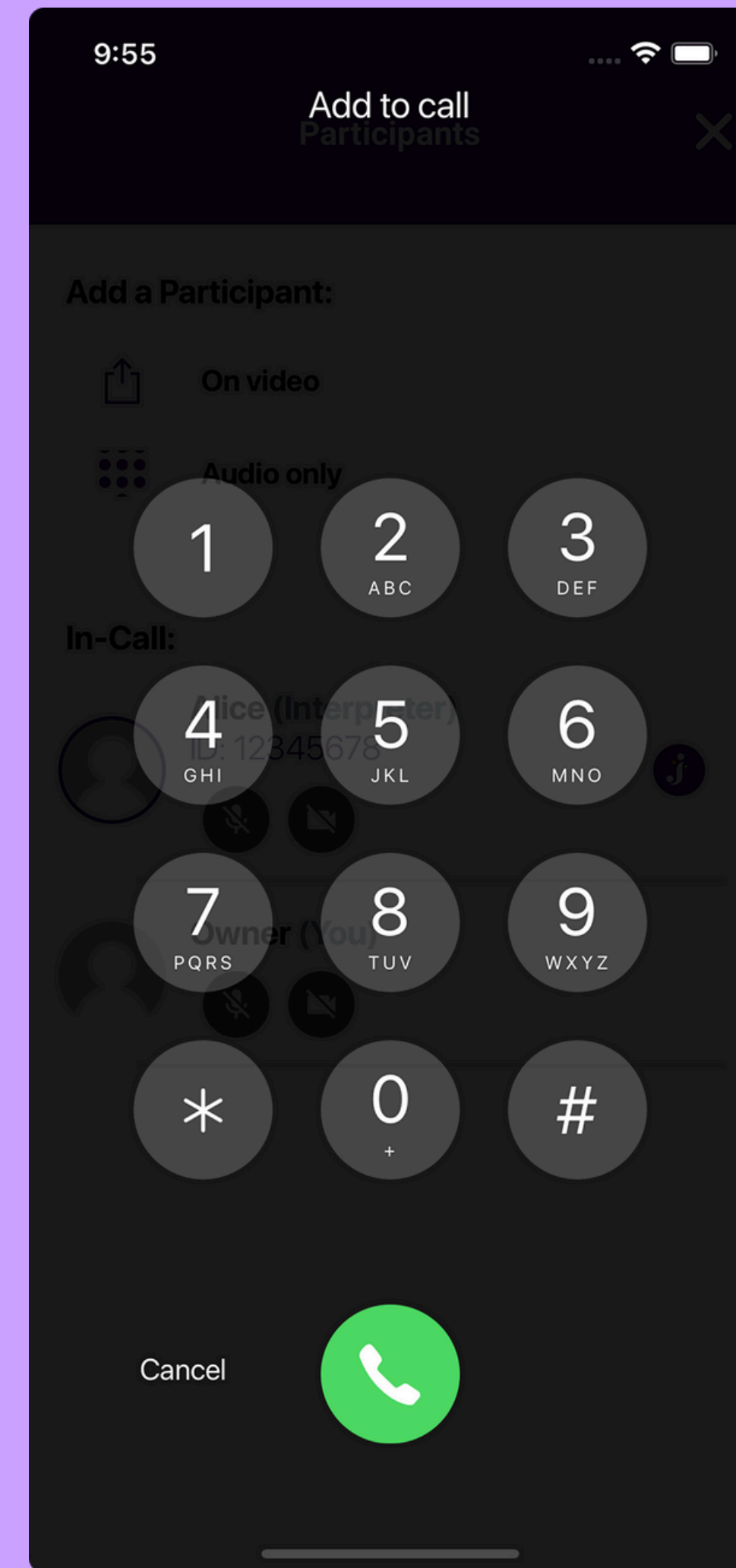
{acá usted verá una imagen de cómo se va a ver su navegador y que acompaña a la descripción de la izquierda}



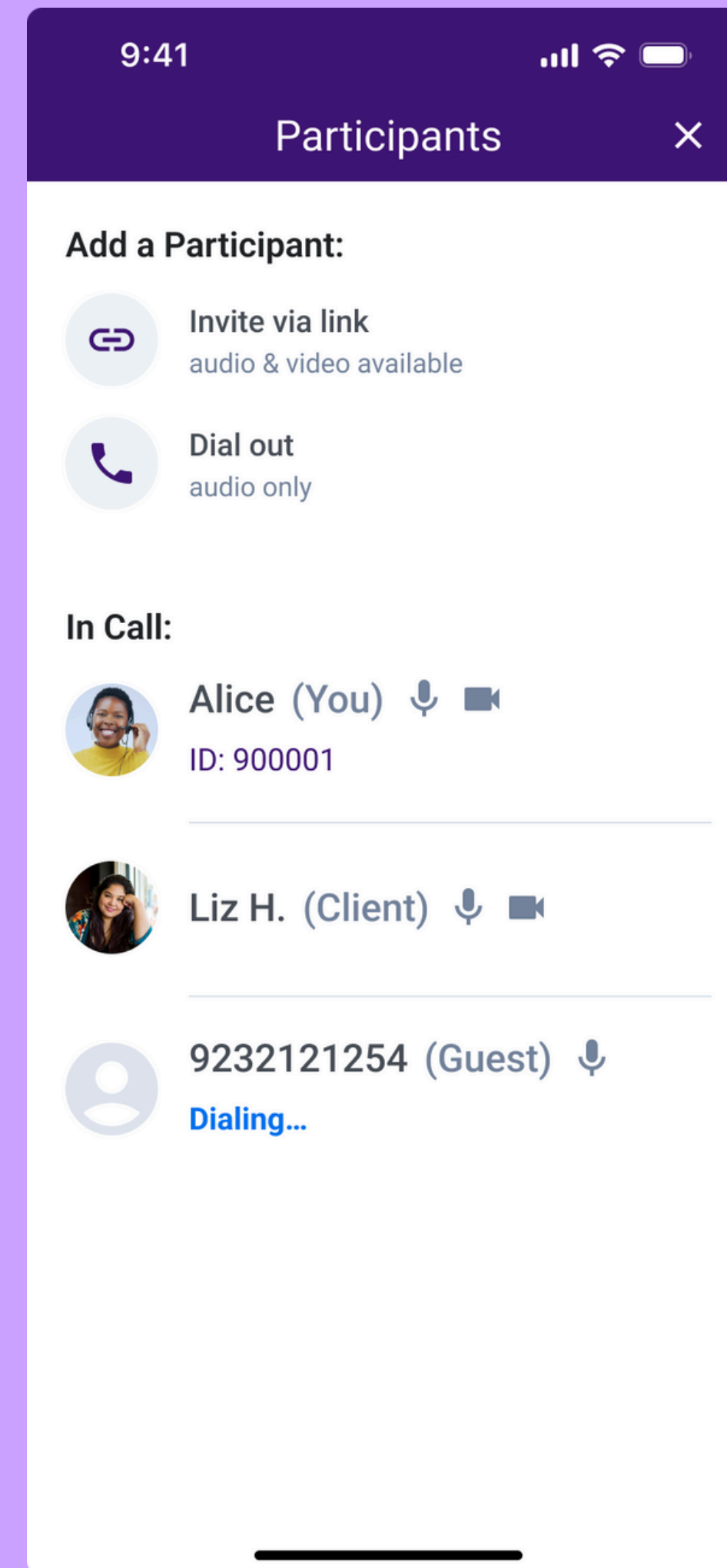
Como puede ver en la imagen del navegador a la derecha, esta llamada comienza con dos participantes. Usted es el lingüista. El cliente le pide que invite a otra persona a la llamada. Usted comienza seleccionando el botón de marcar “Dial out”



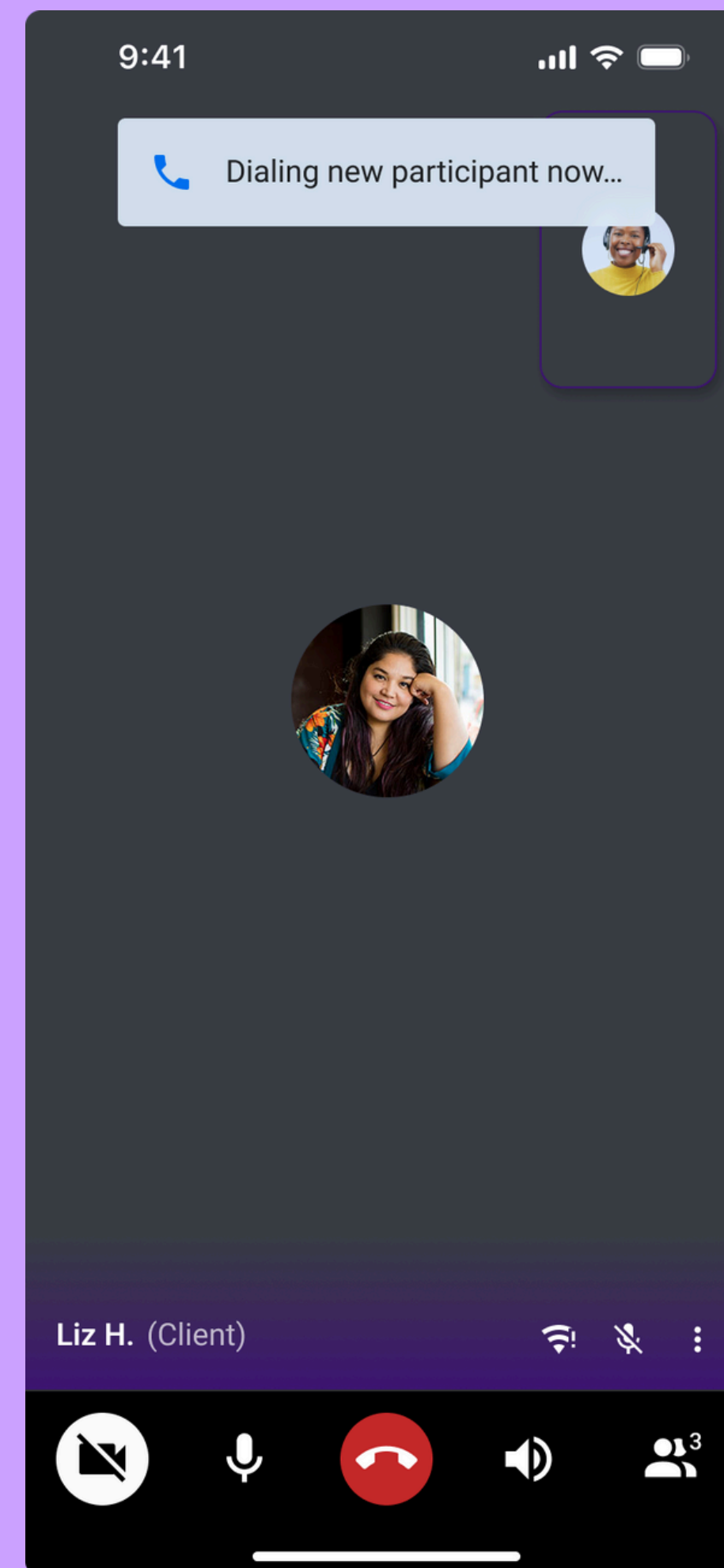
La pantalla de marcado aparecerá, en ese momento, usted puede marcar el número que le dio el cliente de Jeenie.



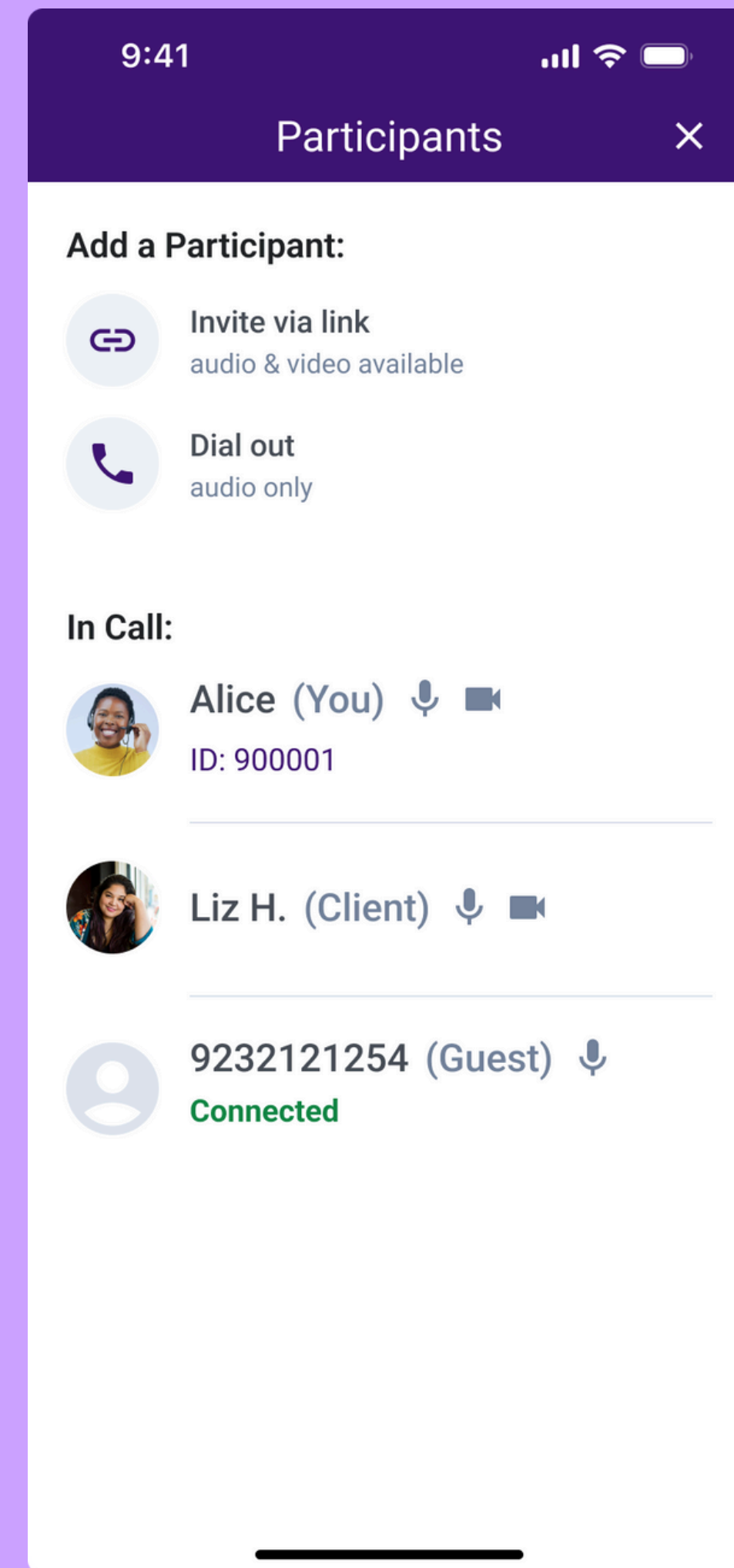
El mercado inicia, aquí se muestra en la lista de participantes mediante la adición de un nuevo invitado (“Guest”) a la lista.



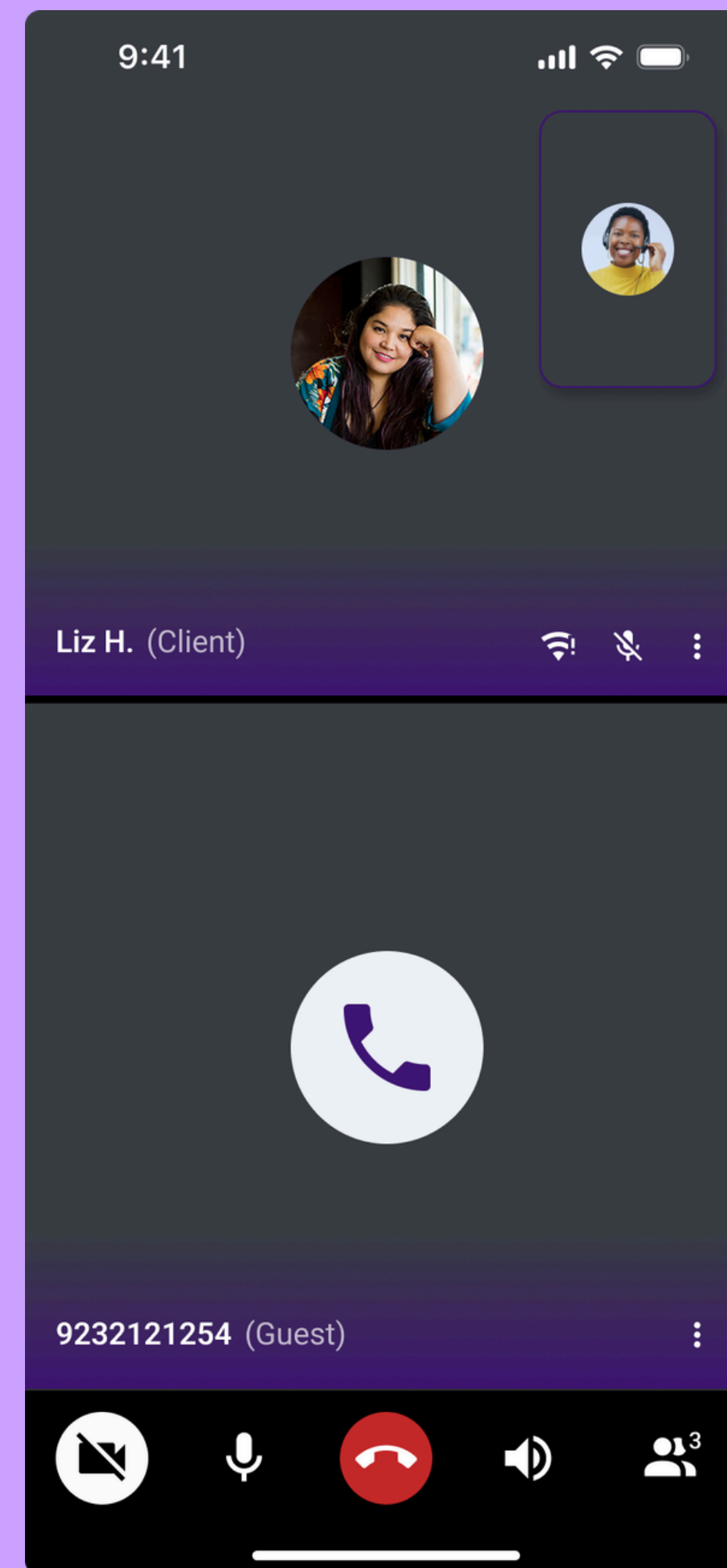
En la sesión con el cliente, usted podrá ver que se está marcando al nuevo participante mediante la notificación en la parte de arriba de la pantalla (“dialing”).



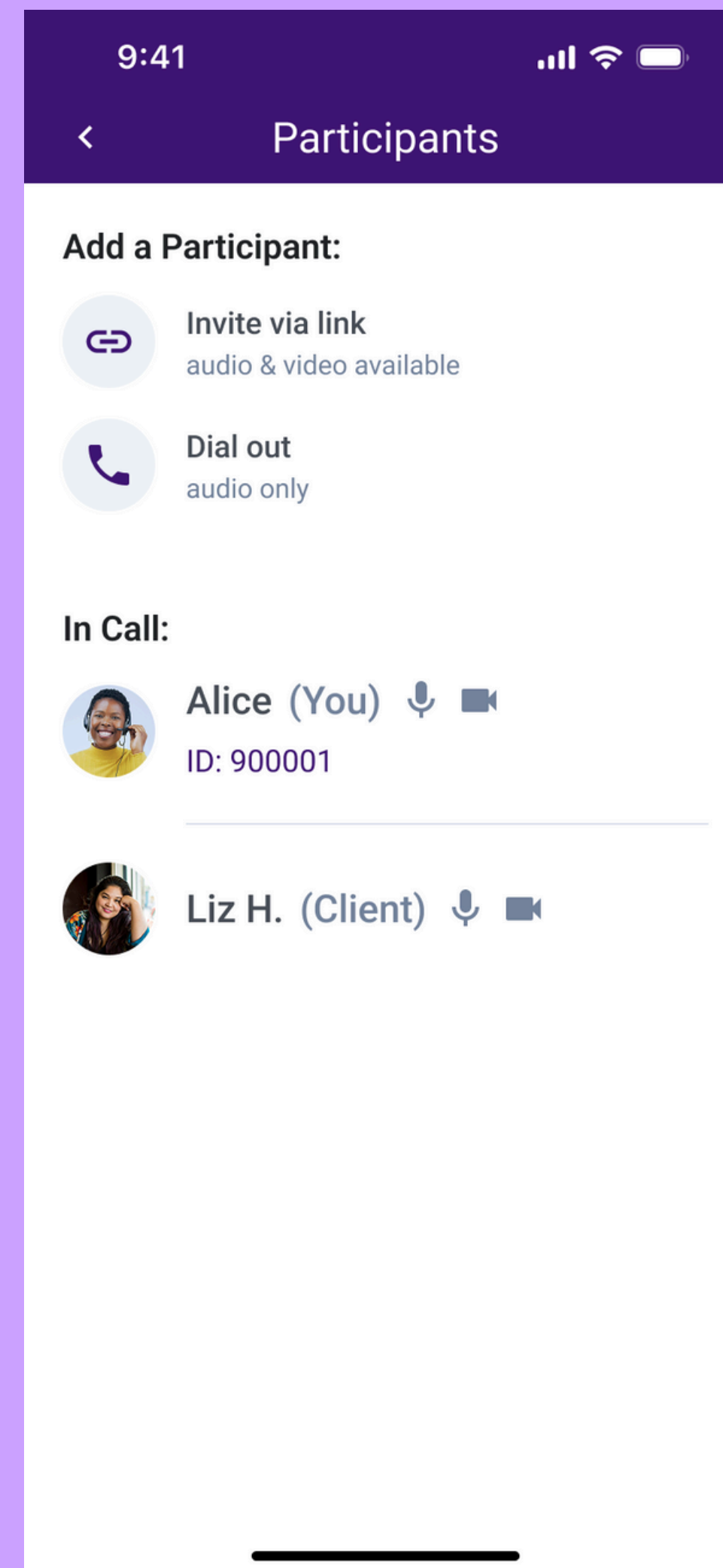
El nuevo participante se ha conectado de manera exitosa. Usted podrá ver su número en la lista de participantes.



En la sesión con el cliente, usted puede ver ahora una caja adicional para el nuevo participante una vez que un tercero se ha unido a la llamada.



Si el cliente solicita que usted invite a alguien a unirse por mensaje de texto SMS o quieren que usted comparta un enlace para unir a un tercero, seleccione el botón de invitar por enlace “Invite via link” en la parte de arriba de esta pantalla.



Presionar ese botón de arriba le llevará a esta pantalla.

9:41

<

Invite a Participant on Video

Participant Phone Number *

Message

You have been invited to a Jeenie call. Join with the following link. https://jeenie.app.link/universal?deeplink_path

Send Invitation

(only available in the US and Canada)

OR

Share Link

q w e r t y u i o p

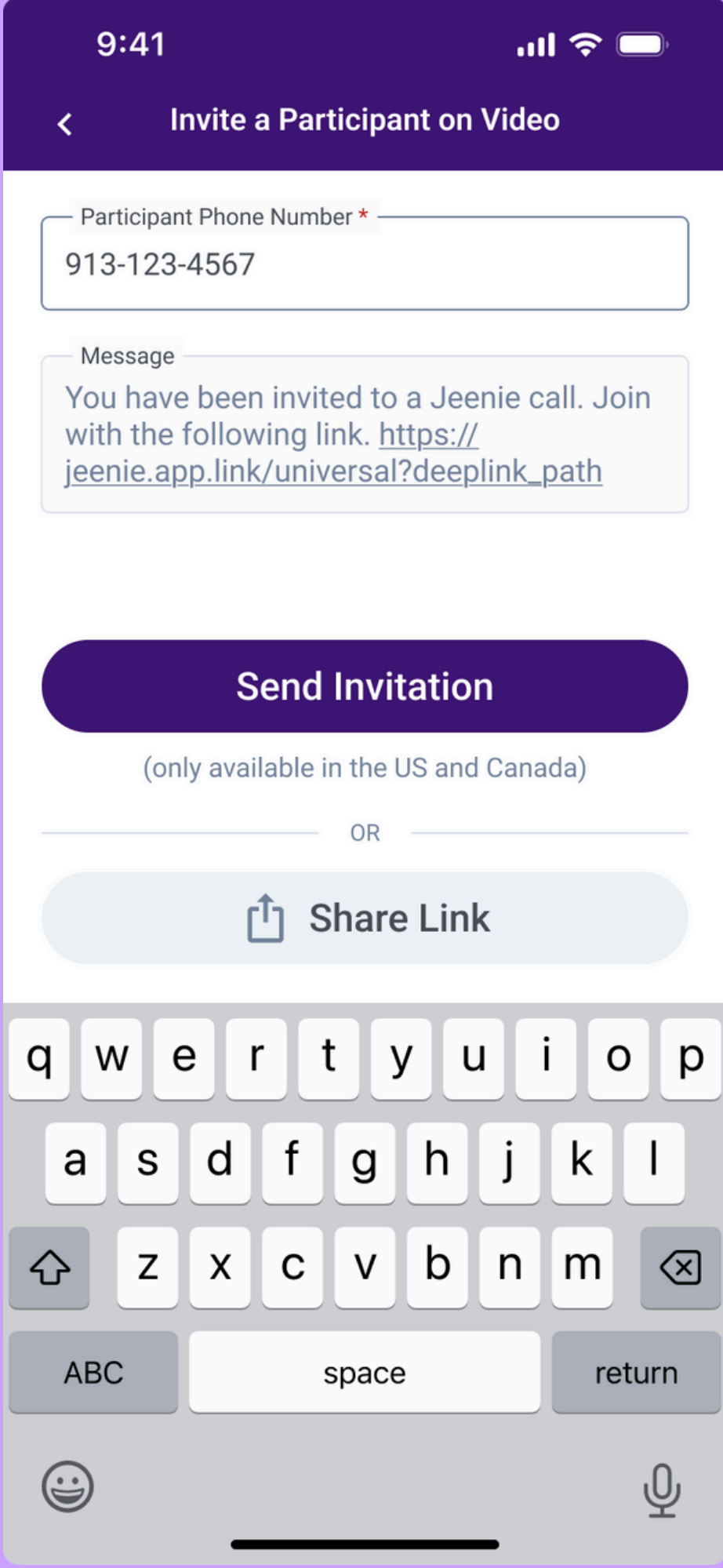
a s d f g h j k l

z x c v b n m

ABC space return



Para enviar un mensaje de texto SMS, ingrese el número de teléfono a invitar y toque (“Send Invitation”).



The screenshot shows a mobile app interface for inviting a participant to a video call. At the top, the status bar shows the time 9:41, signal strength, Wi-Fi, and battery. The app header is dark blue with a back arrow and the title 'Invite a Participant on Video'. Below this is a form with two main sections. The first section, 'Participant Phone Number', has a red asterisk indicating a required field and contains the number '913-123-4567'. The second section, 'Message', contains a pre-filled invitation text: 'You have been invited to a Jeeenie call. Join with the following link. https://jeeenie.app.link/universal?deeplink_path'. Below the message field is a large blue button labeled 'Send Invitation'. Underneath this button is a note in small grey text: '(only available in the US and Canada)'. Below this is a horizontal line with the word 'OR' in the center. Underneath is a light blue button with a share icon and the text 'Share Link'. At the bottom of the screen is a standard iOS keyboard with a home indicator bar.

9:41

< Invite a Participant on Video

Participant Phone Number *

913-123-4567

Message

You have been invited to a Jeeenie call. Join with the following link. https://jeeenie.app.link/universal?deeplink_path

Send Invitation

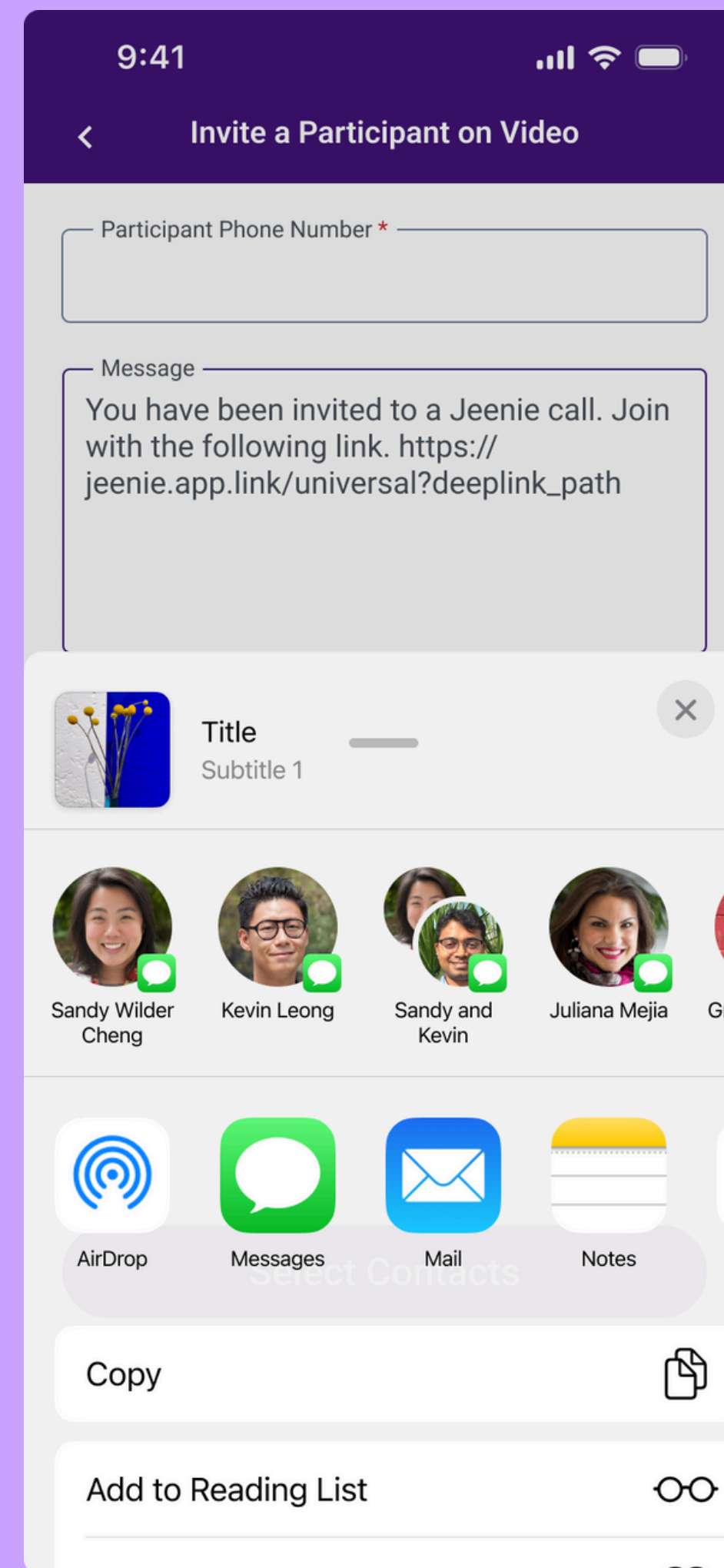
(only available in the US and Canada)

OR

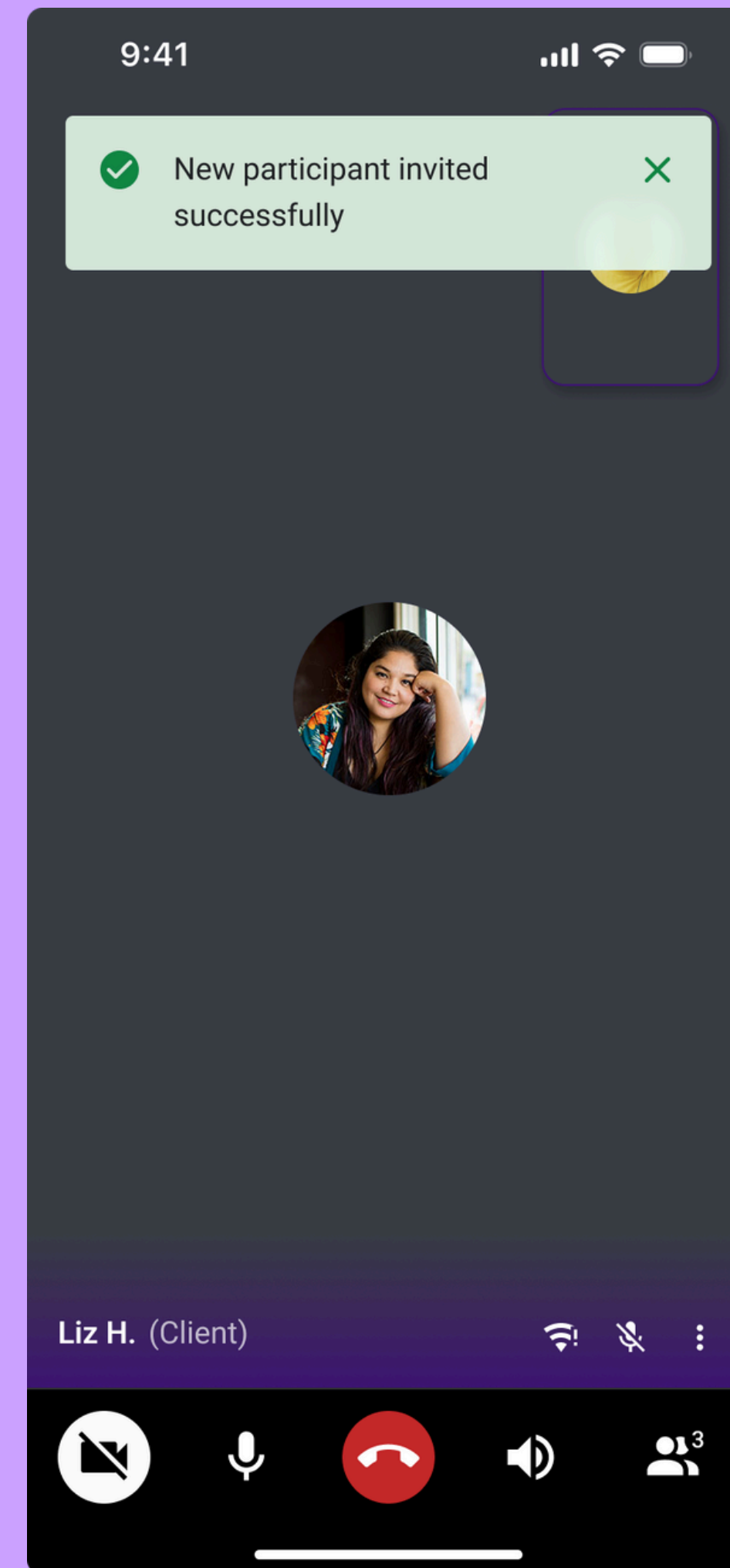
Share Link



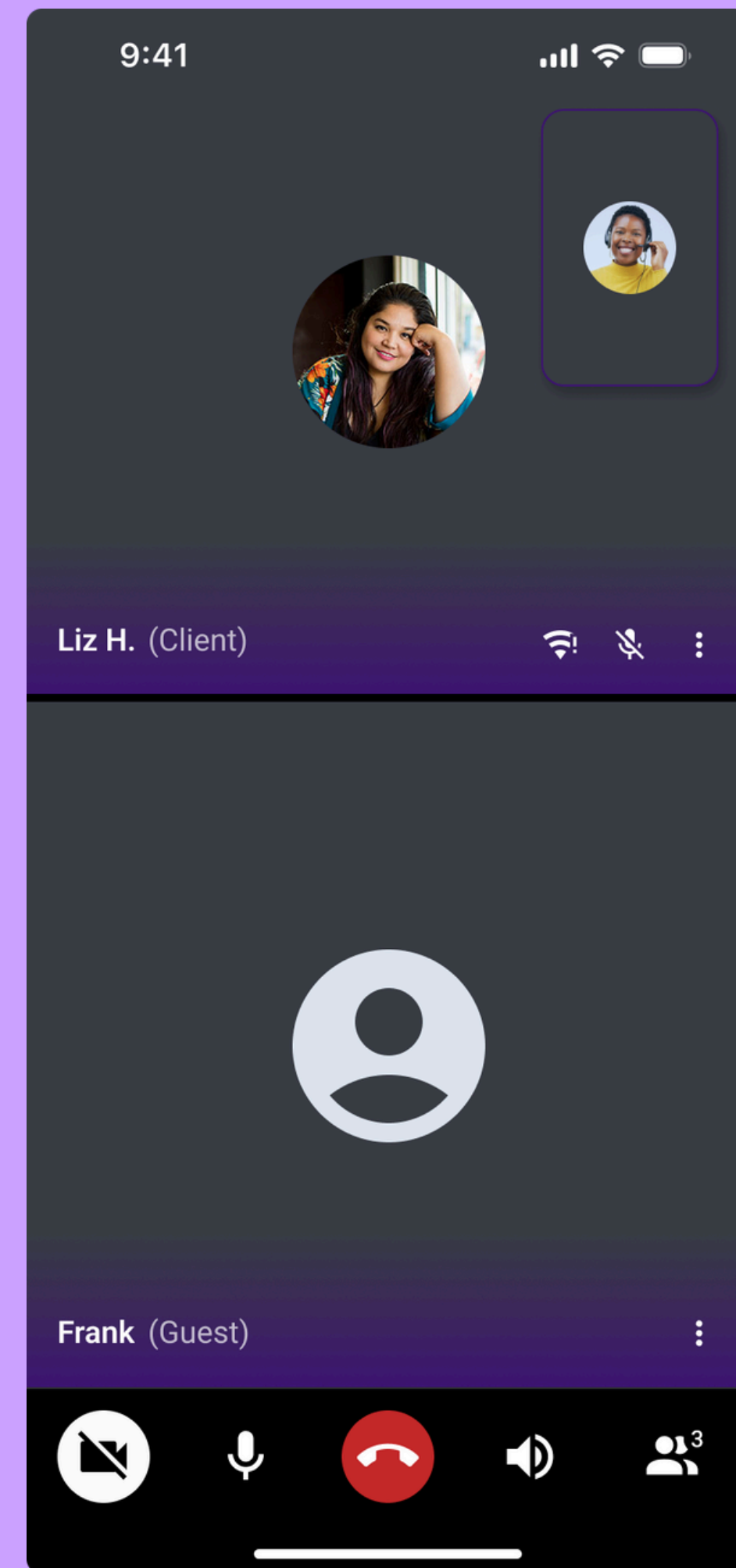
Para compartir el enlace, presione el botón de compartir para activar la función de compartir de su dispositivo (el que se muestra aquí es iOS). Después elija la aplicación o servicio para compartir o continúe desde aquí para compartir el enlace.



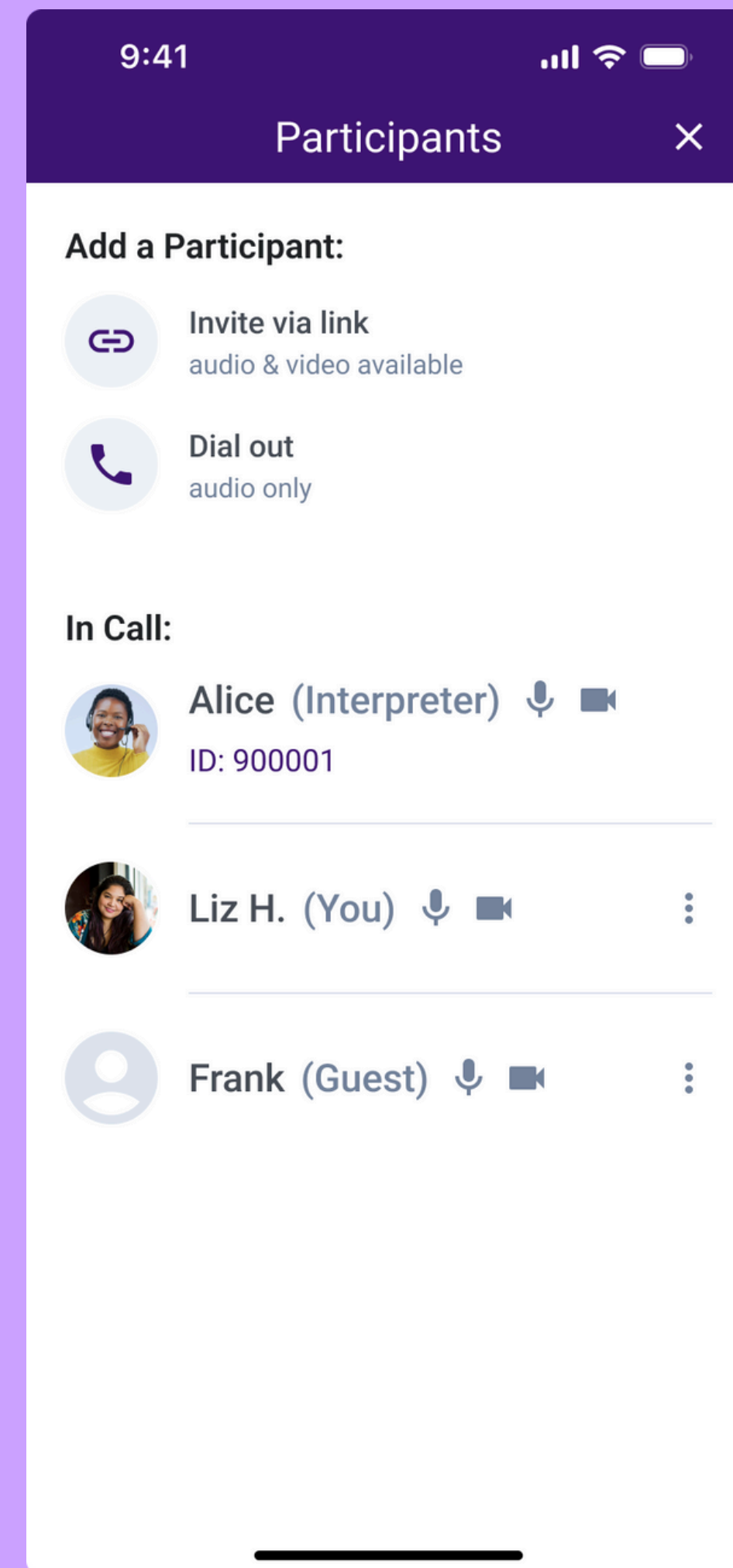
Una vez que se termine de compartir, usted recibirá una notificación de que se compartió con éxito en la parte superior de la pantalla.



El participante recién invitado debería de unirse a la llamada.



El nuevo participante también aparecerá ahora en la lista de participantes.



Preguntas Frecuentes

P: ¿Si yo agregué a alguien a la llamada, puedo sacarlo de la llamada?

R: Por ahora no, pero esta funcionalidad se agregará en el futuro.

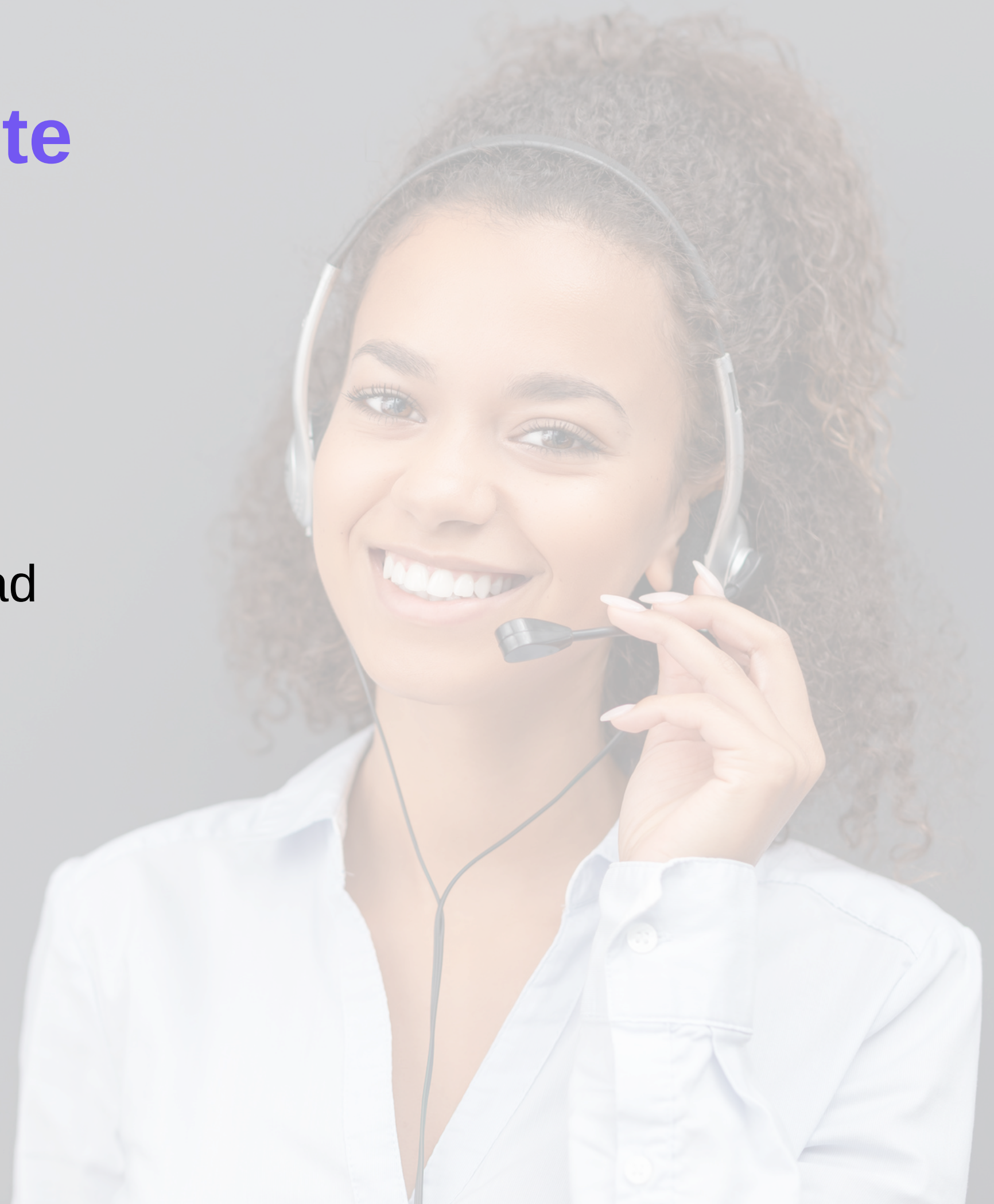
P: ¿Podrán otras personas en la llamada ver el número del teléfono del participante que yo invité?

R: No, el número estará cubierto.

¿Tiene preguntas adicionales acerca de este proceso?

Por favor, escriba a Jeenie mediante nuestro equipo de soporte al correo linguists@jeenie.com si tiene alguna pregunta acerca de esta nueva capacidad de hacer llamadas.

Esta característica se activará en la plataforma a partir del **miércoles 29 de octubre**.





**¡Gracias por hacer del mundo
un lugar mejor!**