

.jeenie

Cómo usted puede invitar
a un tercero a una sesión
desde su **navegador de
internet**

*esta característica estará disponible a
partir del miércoles 29 de octubre*



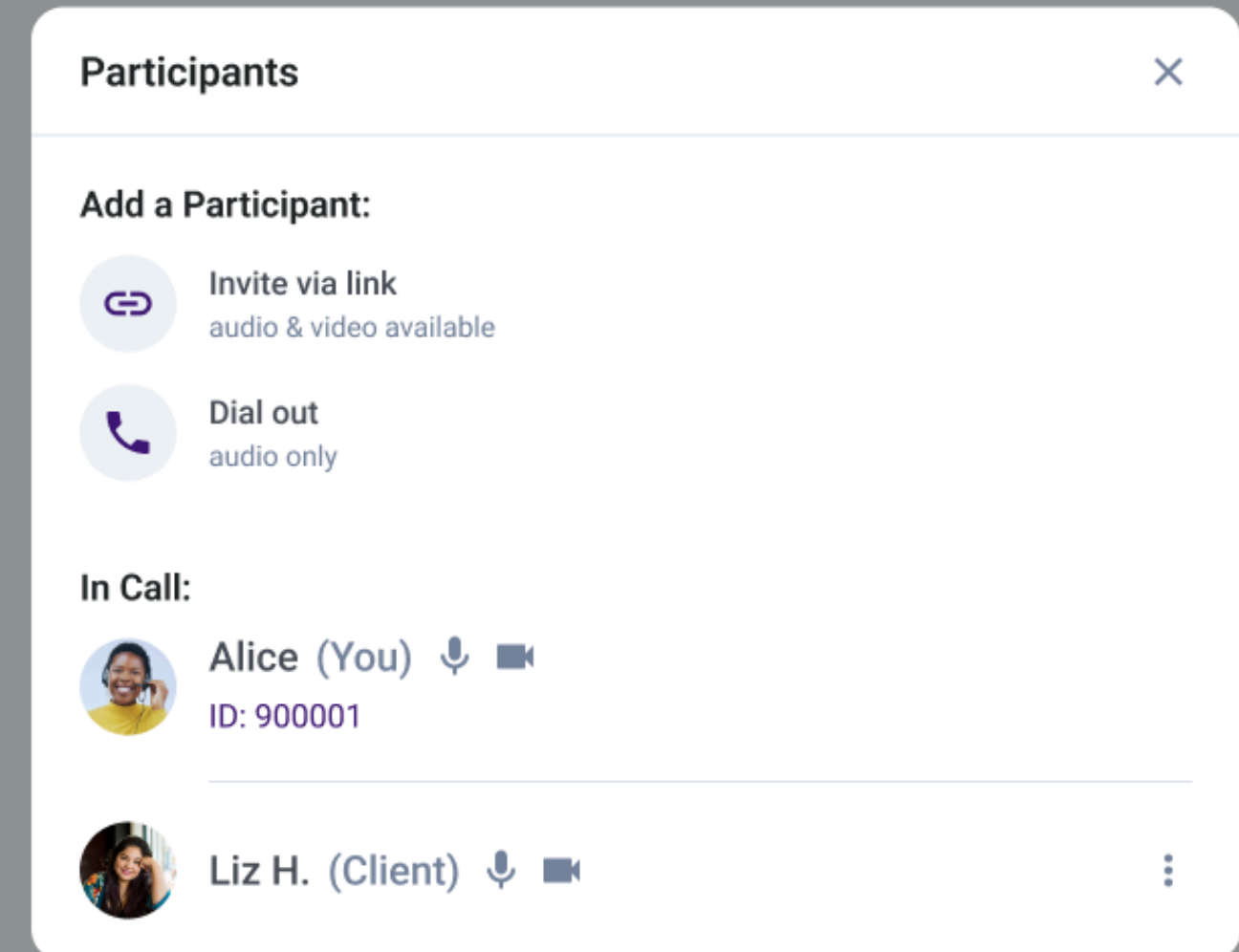
Estas diapositivas le mostrarán cómo invitar a un tercero a la llamada cuando un cliente de Jeenie lo solicite. El lado izquierdo de cada diapositiva proveerá una descripción escrita mientras el lado derecho tendrá una imagen de lo que usted verá en el navegador de su computadora.

Primero, describiremos el proceso si un cliente le da un número de teléfono a llamar y luego si usted necesita enviar un mensaje de texto e enlace a un número que le proporcionen.

{acá usted verá una imagen de cómo se va a ver su navegador y que acompaña a la descripción de la izquierda}



Como puede ver en la imagen del navegador a la derecha, esta llamada comienza con dos participantes. Usted es el lingüista. El cliente le pide que invite a otra persona a la llamada. Usted comienza seleccionando el botón de marcar “Dial out”



Usted elige marcar (“Dial Out”) y después digita el número de teléfono.

Dial Phone Number

The phone number you enter will be dialed in to this call.

Phone

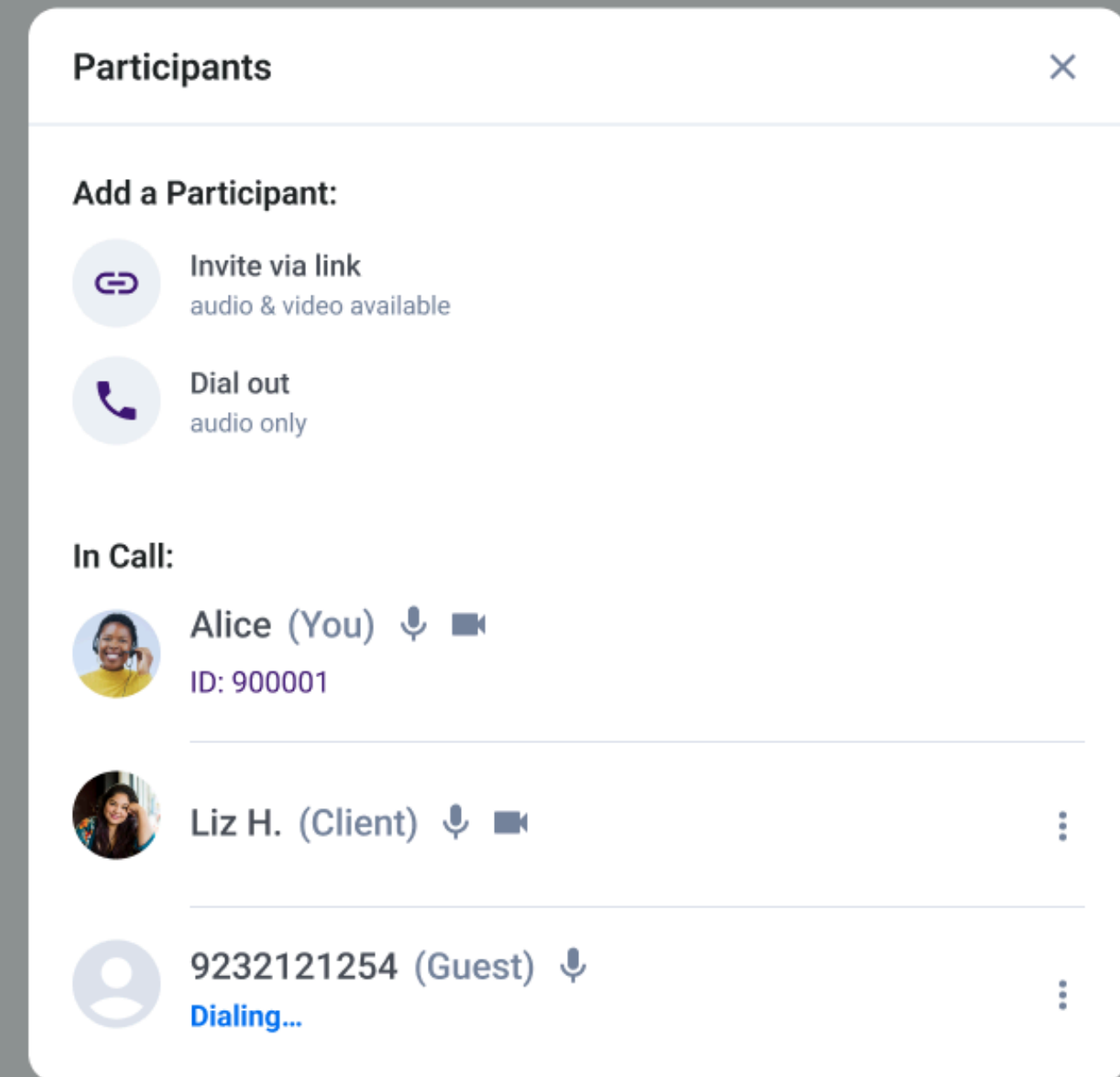
 (321) 123-4567

Go Back

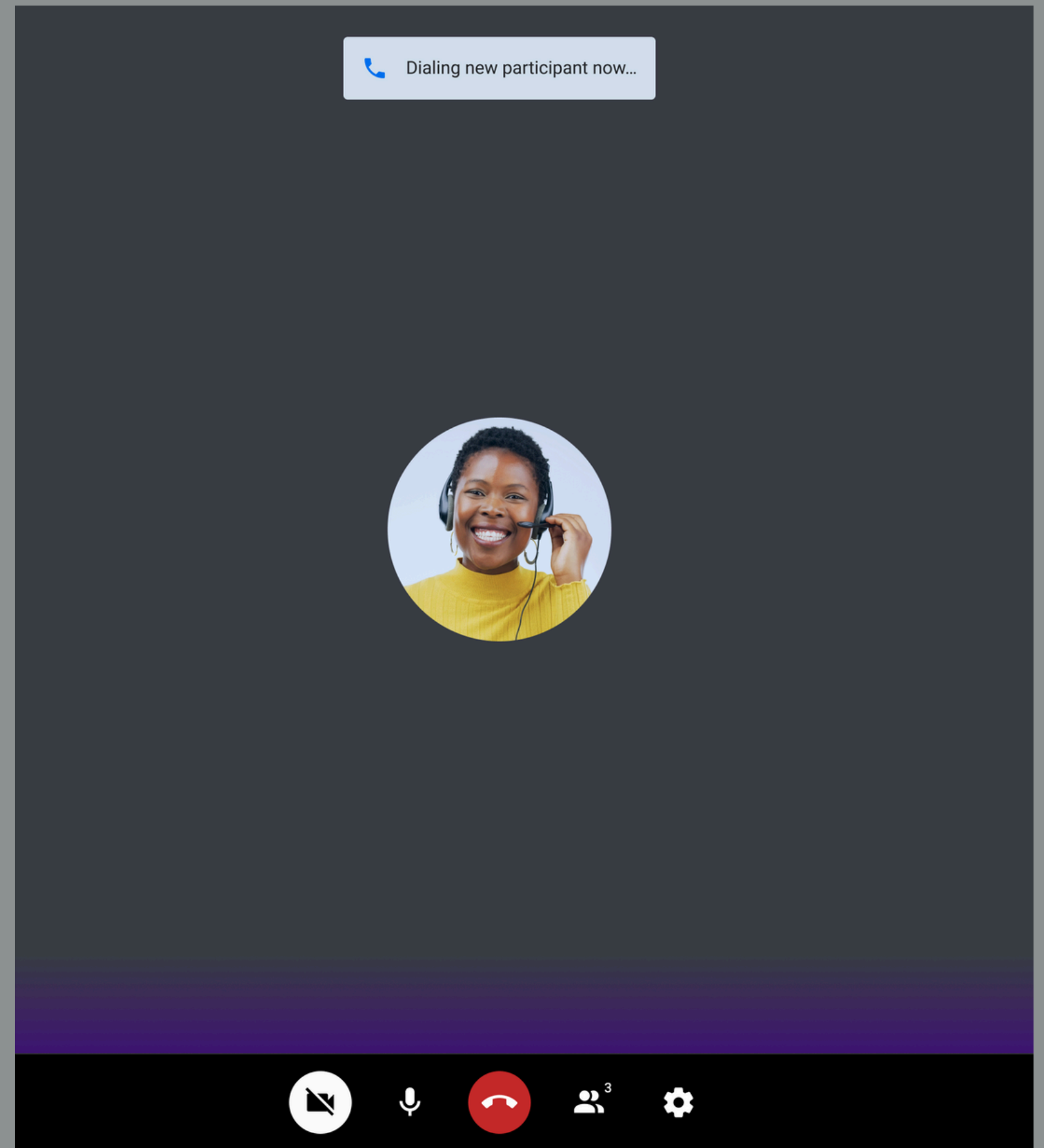
Dial Now



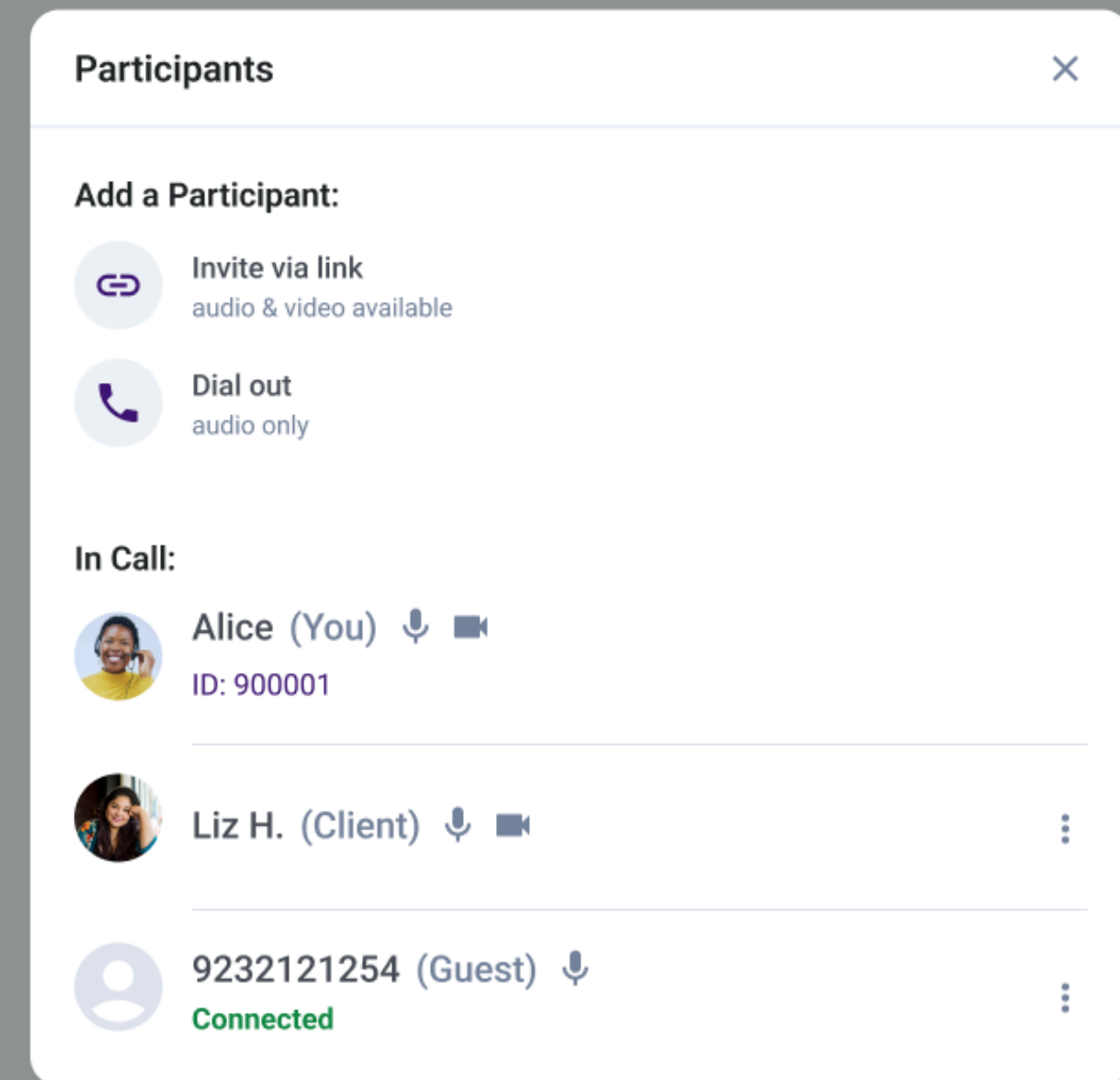
El mercado inicia, aquí se muestra en la lista de participantes mediante la adición de un nuevo invitado (“Guest”) a la lista.



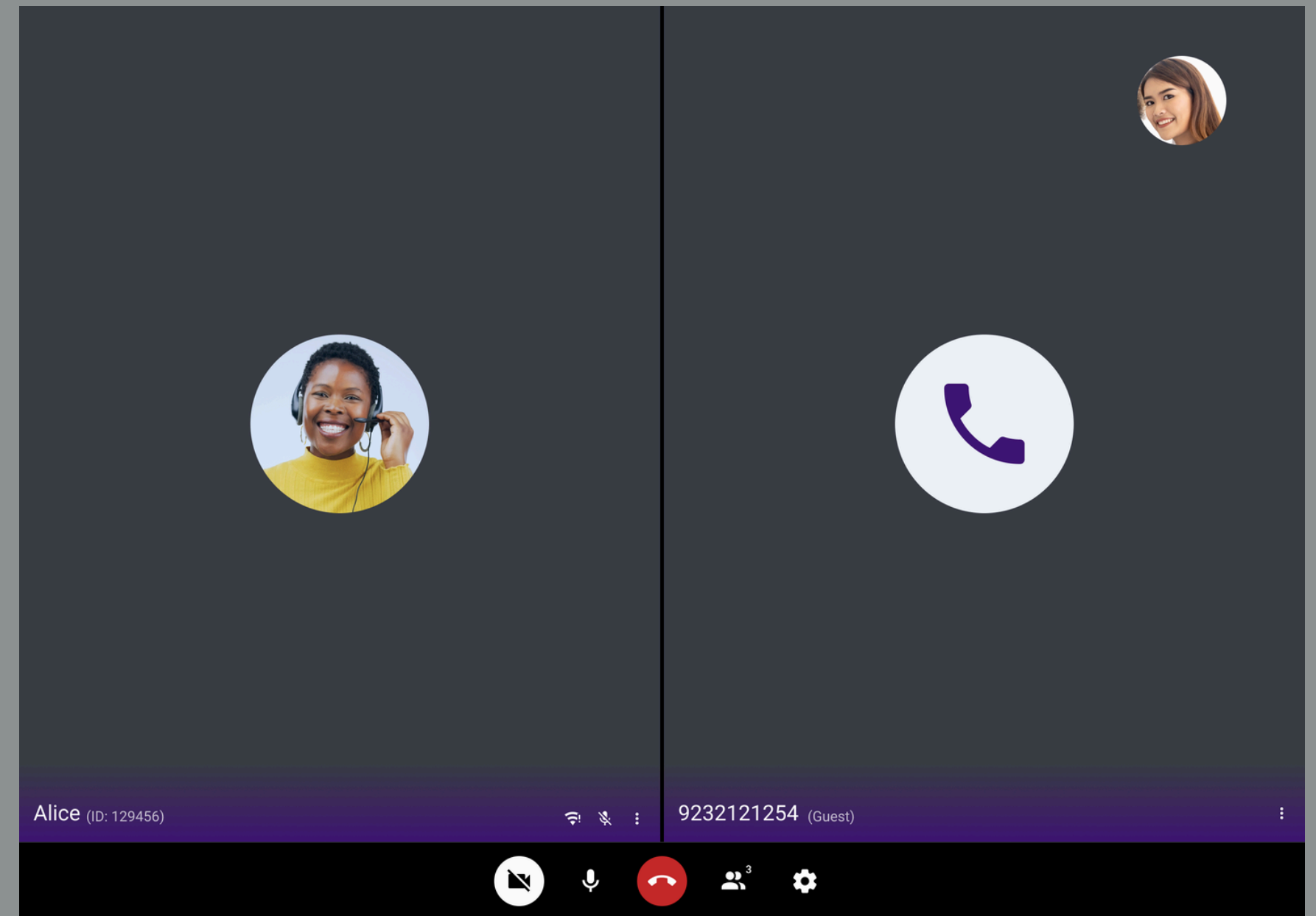
El marcado inicia, aquí se muestra en la sesión mediante la notificación en la parte de arriba de la pantalla.



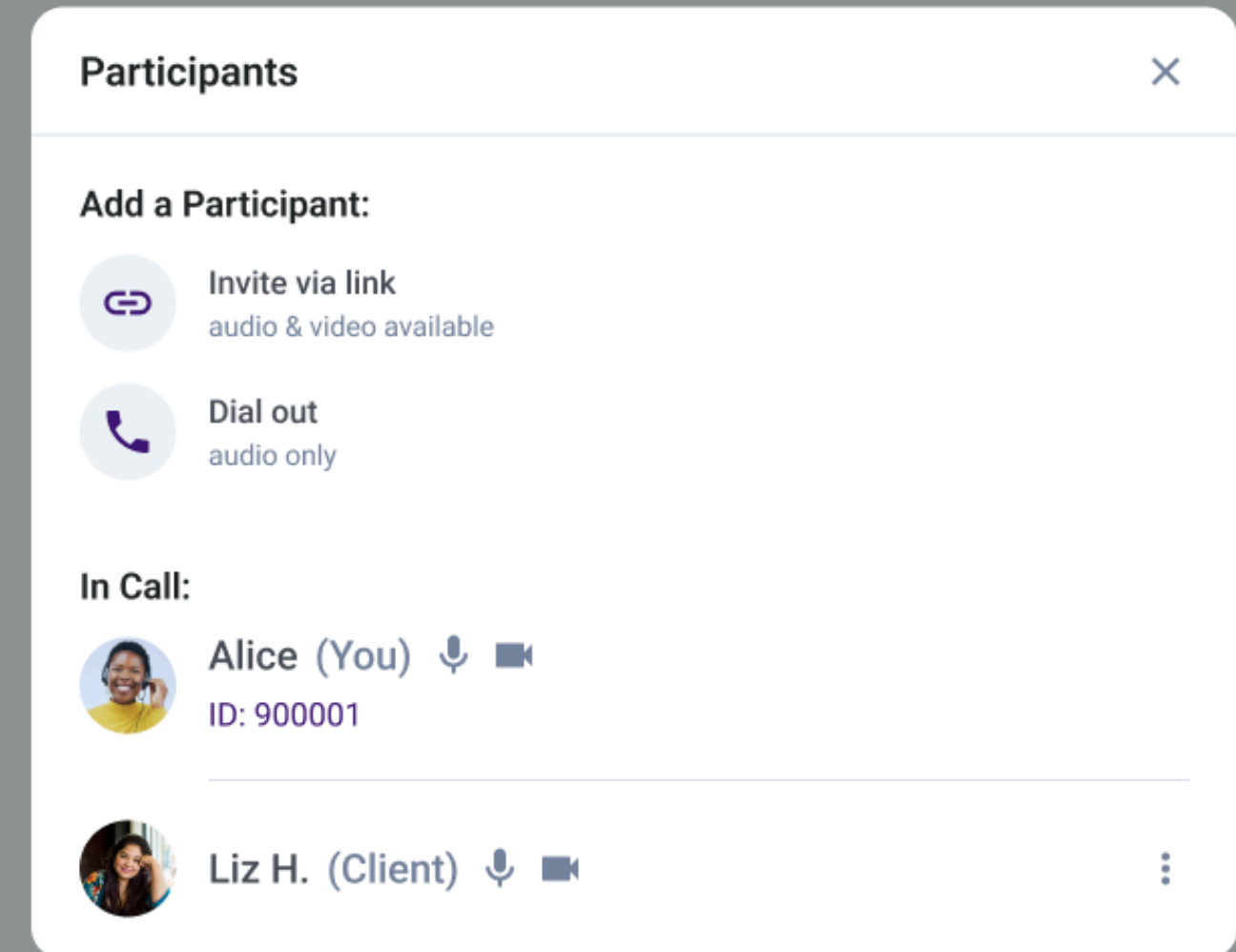
El nuevo participante se conecta de manera exitosa. Usted verá que aparece conectado (“connected”) dentro de la lista de participantes.



Después de conectarse de manera exitosa, el nuevo participante se une a la sesión. Ahora usted verá dos cajas, una que corresponde al cliente y otra para el tercero que se acaba de unir a la llamada.



Si el cliente le pide que agregue a alguien en video, usted tendrá que enviarle un mensaje de texto o enlace a esa persona (en lugar de marcar a un teléfono). Este proceso se inicia seleccionando el botón de invitar por enlace “Invite via link”.



Seleccionar el botón de invitar por enlace (“Invite via link”) le llevará a esta pantalla. Desde aquí usted tiene la opción de enviar correo electrónico a un tercero o compartir el enlace con un tercero.

Invite a Participant on Video

Participant Email Address*

Message

You have been invited to a Jeenie call. Join with the following link. https://jeenie.app.link/universal?deeplink_path

Go Back

Copy Join Info

Invite by Email



Compartir el enlace con un tercero:
Después de ingresar iun correo electrónico, presione “Copiar información para unirse” (“Copy Join Info”). La aplicación de Jeenie confirmará que el enlace se ha copiado al portapapeles. Active la función de compartir de su dispositivo y elija una aplicación o servicio para compartir y continúe desde ahí.

✔ Join info copied to clipboard ✕

✕

Invite a Participant on Video

Participant Email Address*

liz@atomic.health

Message

You have been invited to a Jeenie call. Join with the following link. https://jeenie.app.link/universal?deeplink_path

Go Back

Copied Copy Join Info

Invite by Email



Enviar una invitación por correo electrónico: en lugar de compartir un enlace, usted puede invitar a alguien por correo electrónico poniendo la dirección de correo y presionando “Invitar por correo electrónico” (“Invite by Email”).

Invite a Participant on Video

Participant Email Address*

liz@atomic.health

Message

You have been invited to a Jeenie call. Join with the following link. https://jeenie.app.link/universal?deeplink_path

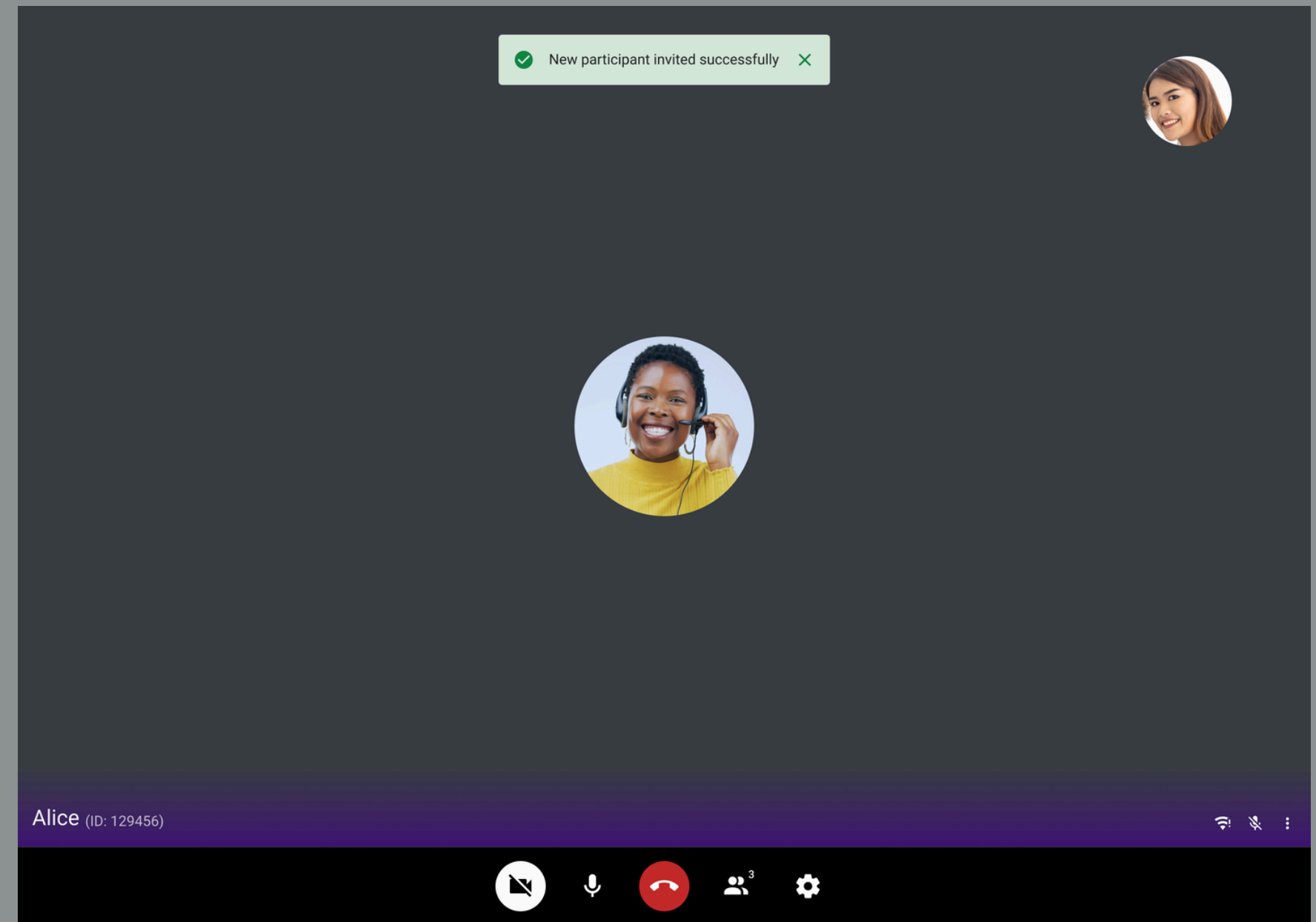
Go Back

Copy Join Info

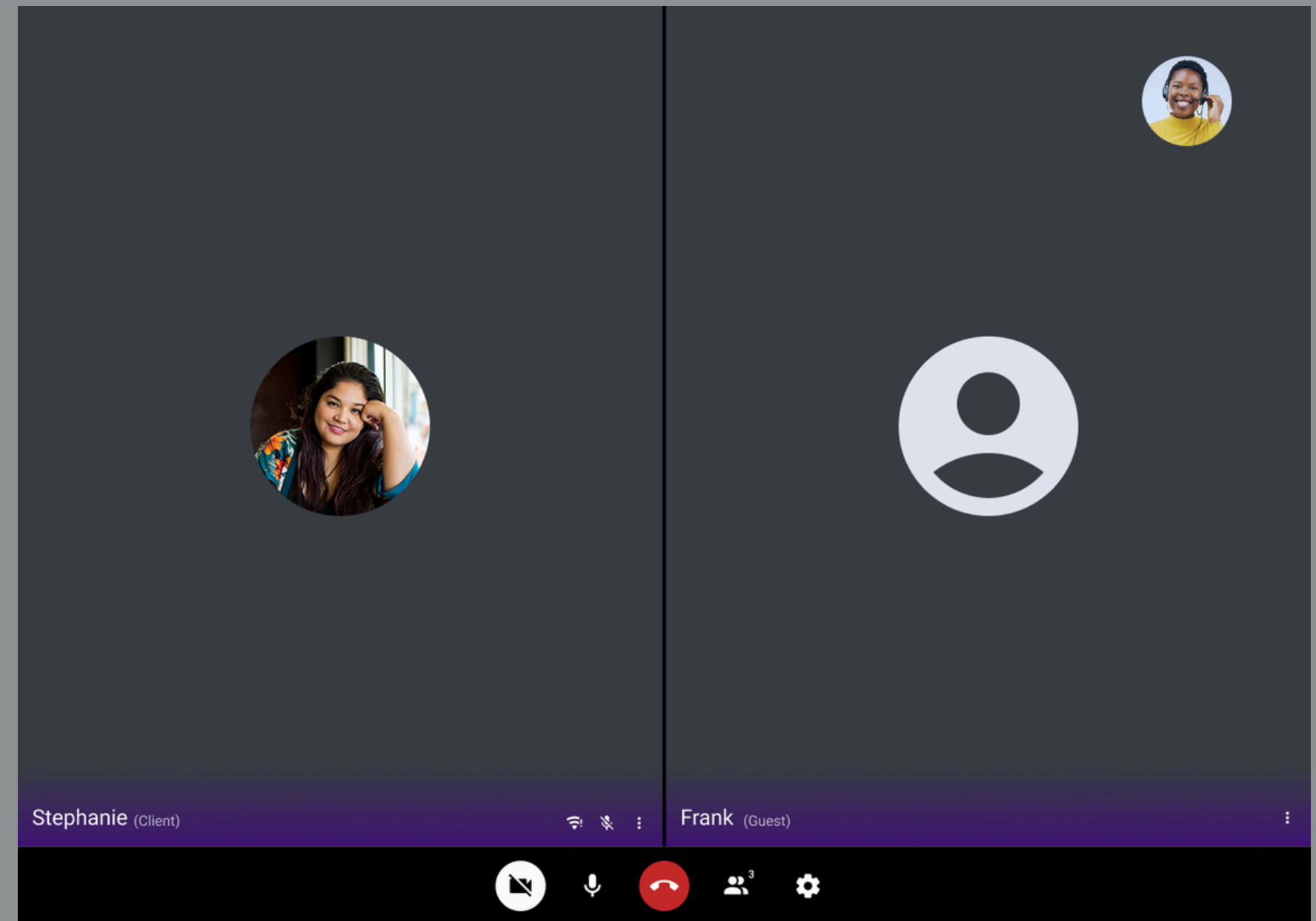
Invite by Email



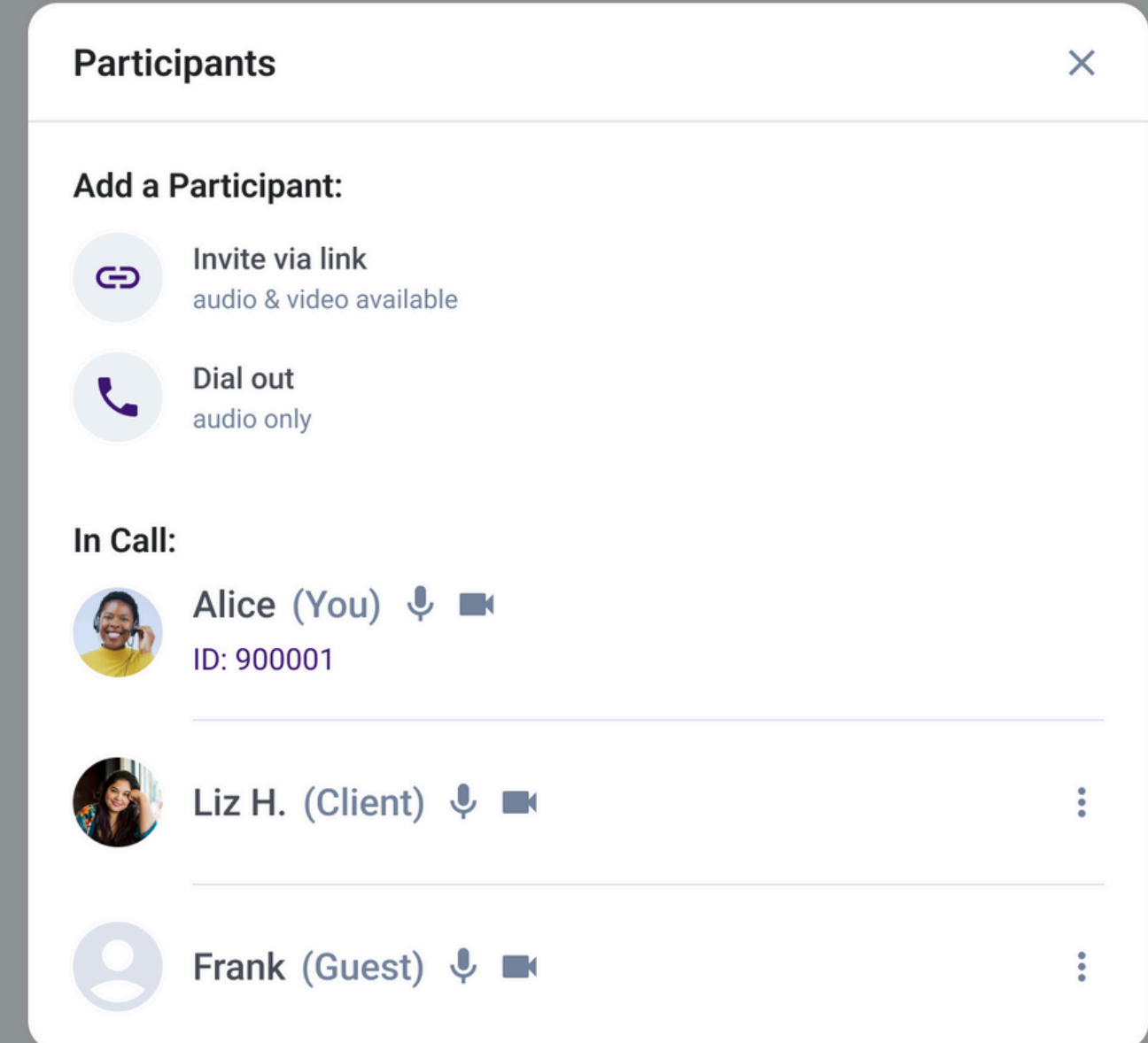
El correo electrónico se envía de inmediato y usted recibirá confirmación en la pantalla (mediante la notificación visible en la parte de arriba.)



Pronto, el nuevo participante se unirá a la llamada.



El nuevo participante también aparece en la lista de participantes como el nuevo invitado (“Guest”).



Preguntas Frecuentes

P: ¿Si yo agregué a alguien a la llamada, puedo sacarlo de la llamada?

R: Por ahora no, pero esta funcionalidad se agregará en el futuro.

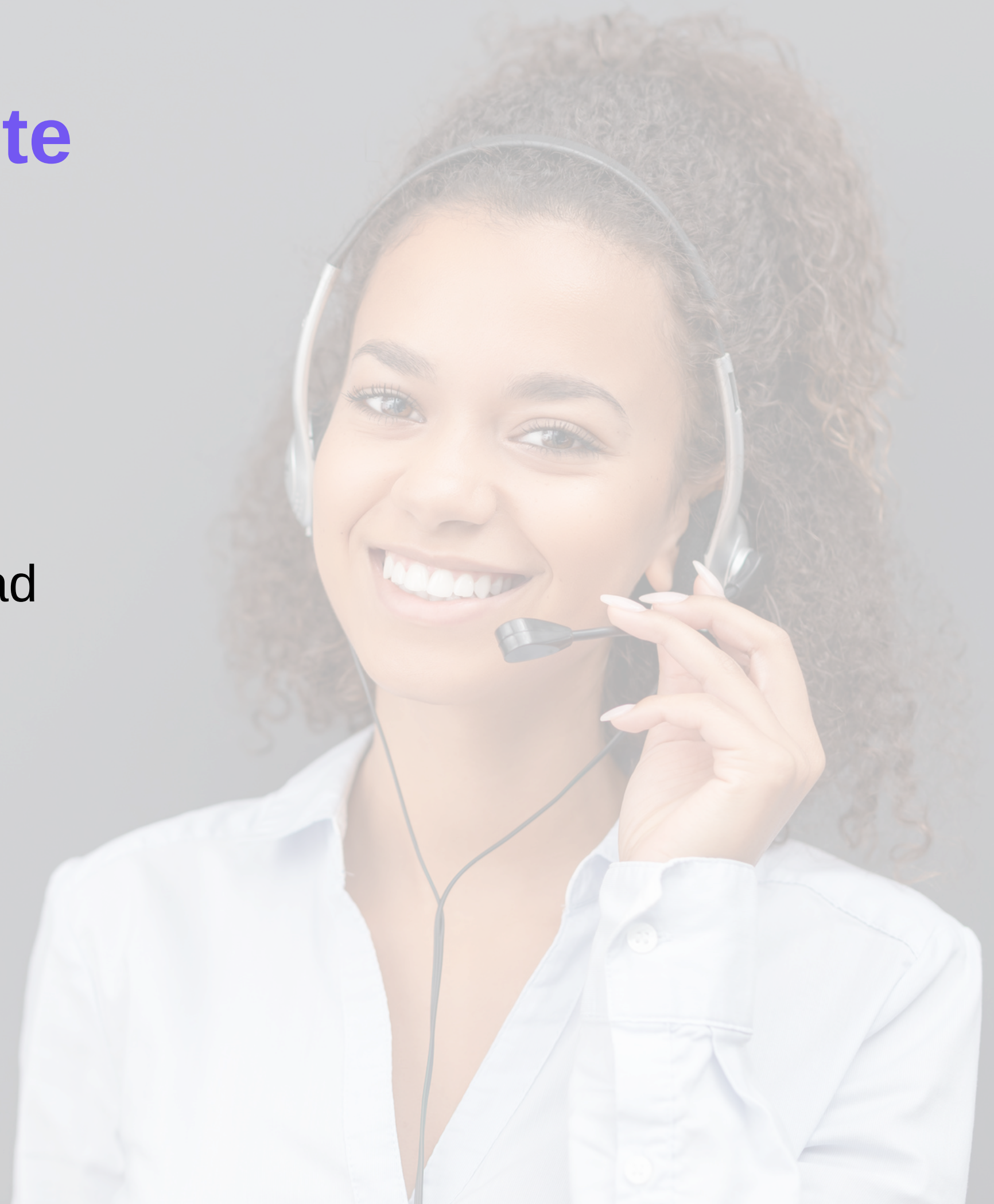
P: ¿Podrán otras personas en la llamada ver el número del teléfono del participante que yo invité?

R: No, el número estará cubierto.

¿Tiene preguntas adicionales acerca de este proceso?

Por favor, escriba a Jeenie mediante nuestro equipo de soporte al correo linguists@jeenie.com si tiene alguna pregunta acerca de esta nueva capacidad de hacer llamadas.

Esta característica se activará en la plataforma a partir del **miércoles 29 de octubre**.



**¡Gracias por hacer del mundo
un lugar mejor!**

